

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI
OLY TA'LIM, FAN VA INNOVATSIYALAR VAZIRLIGI
TERMIZ IQTISODIYOT VA SERVIS UNIVERSITETI

“TASDIQLAYMAN”



_____lari bo'yicha prorektor

A. Esanov

“30” avgust

TURIZM VA MEHMONDO'STLIKDA STANDARTLASHTIRISH VA
SERTIFIKATLASH

SILLABUS

Kunduzgi ta'lim shakli uchun

Bilim Sohasi:	1000000	Xizmatlar
Ta'lim sohasi:	1010000	Xizmat ko'rsatish sohasi
Ta'lim vo'nalishi:	61010100	Turizm va mehmondo'stlik

Termiz – 2024



Modul / FAN SILLABUSI
Iqtisodiyot va axborot texnologiyalari fakulteti
Ta'lim vo'nalishi: 61010100 Turizm va
mehmondo'stlik



Fan nomi:	Turizm va mehmondo'stlik dastandartlashtirish va sertifikatlash
Fan turi:	Majburiy
Fan kodi:	TMSS1206
Yil:	2024-2025
Semestr:	2
Ta'lim shakli:	Kunduzgi
Mashg'ulotlar shakli va semestrga ajratilgan soatlar:	180
Ma'ruza	44
Amaliy mashg'ulotlar	46
Laboratoriya mashg'ulotlari	–
Seminar	–
Mustaqil ta'lim	90
Kredit miqdori:	6
Baholash shakli:	Yozma
Fan tili:	O'zbek

Fan maqsadi (FM)

FM 1	Fanning maqsadi – talabalarga standartlashtirish, mahsulotlar, xizmatlarni sertifikatlashtirish va metrologiyaning asosiy maqsadi va vazifalari, davlat standartlashtirish va sertifikatlashtirish tizimi, standartlashtirishga doir normativ hujjatlarning sertifikatlashtirishda qo'llanilishi, mahsulot va xizmatlarning sertifikatlashtirish milliy tizimining rivojlanishi bu sohadagi ishlarni bugungi kun talablari asosida tashkil etishga xizmat qilmog'i haqida aniq bilim berishdan iborat
------	---

Fanni o'zlashtirish uchun zarur boshlang'ich bilimlar

1.	Iqtisodiyot nazariyasi
2.	Axborot texnologiyalari
3.	Turizm: nazariya va amaliyot

Ta'lim natijalari (TN)

<i>Bilimlar jihatidan:</i>	
TN 1	Bugungi kunda turizm va mehmondo'stlik industriyasida xizmat sifatini oshirishdagi barcha imkoniyatlaridan samarali foydalanishni talab etmoqda. Turizm xizmati sifatini oshirishning samarali vositalaridan biri esa har bir turizm va mehmondo'stlik korxonalarida standartlashtirish va sertifikatlashtirish ishlarini zamon talabi darajasida olib borishdan iboratdir. Bu esa standartlashtirish va sertifikatlashtirish xizmatlari borasida yetarli darajada bilimga ega bo'lishlarini, standartlashtirish va sertifikatlashtirish imkoniyatlaridan to'liq foydalanishlari uchun barcha turizm va mehmondo'stlik tarmoqlar majmuidagi standartlar talablarini mukammal bilishlarini taqozo etadi.
TN 2	“Turizm va mehmondo'stlikda standartlashtirish va sertifikatlash” fanining mazmuni, maqsadi va asosiy vazifalari. Mahsulot va xizmatlar sifatini ta'minlashda standartlashtirish, metrologiya, sertifikatlashtirish va sifatning boshqarishning ahamiyati bilishi va ulardan foydalana olishi;
<i>Ko'nikmalar jihatidan:</i>	
TN3	turizm turlarini ishlab chiqish texnologiyasi, foydalanish turizmini rivojlantirish istiqbollari, turizm sohasini boshqarishning tashkiliy tuzilmasi va marketingi, turizm sohasini davlat tomonidan boshqarish yo'nalishlari bo'yicha <i>ko'nikmalarga ega bo'lishi kerak.</i>
TN4	mustaqil ishlash, o'z-o'zini tashkil etish va o'z-o'zini tarbiyalash ko'nikmalariga ega bo'lishi lozim.

Fan mazmuni		
Mashg'ulotlar shakli: ma'ruza (M)		
1-semestr		soat
M1	Turizm va mehmondo'stlikda standartlashtirish va sertifikatlash fanining maqsadi va vazifalari	2
M2	O'zbekiston Respublikasining Texnik jihatdan tartibga solish agentligining tashkiliy tuzilmasi	2
M3	O'zbekiston Respublikasi “Standartlashtirish to'g'risida”gi qonunining mazmuni va mohiyati	4
M4	Turizm va mehmondo'stlik industriyasida standartlashtirish ob'ektlari va sub'ektlari	4
M5	Standartlashtirish tamoyillari va ularning ahamiyati	4
M6	Standartlashtirish bo'yicha me'yoriy hujjatlarning toifalari va turlari	4
M7	O'zbekiston Milliy standartlarini ishlab chiqish, tasdiqlash va joriy etish, ularning ustidan nazorat qilish tartiblari	4
M8	Xalqaro standartlashtirish tashkilotlari va ularning vazifalari	4
M9	O'zbekiston Respublikasining «Texnik jihatdan tartibga solish to'g'risida» gi qonuniuning mazmuni va mohiyati	4

M10	O'zbekiston respublikasi muvofiqlikni baholash milliy tizimi	4
M11	Muvofiqlikni baholash idoralari, muvofiqlikni baholash sxemalari va ularning qo'llanilishi	2
M12	Muvofiqlikni majburiy va ixtiyoriy ravishda tasdiqlash	2
M13	Xizmatlar sifatini ta'minlash va boshqarish	2
M14	Mahsulot va xizmatlar haqidagi ma'lumotlarni standartlashtirish va kodlash	2
	Jami:	44

Mashg'ulotlar shakli: amaliy mashg'ulot (A)

1-semestr		Soat
A1	Turizm va mehmondo'stlikda standartlashtirish va sertifikatlash fanining maqsadi va vazifalari	2
A2	O'zbekiston Respublikasining Texnik jihatdan tartibga solish agentligining tashkiliy tuzilmasi	4
A3	O'zbekiston Respublikasi "Standartlashtirish to'g'risida"gi qonunining mazmuni va mohiyati	4
A4	Turizm va mehmondo'stlik industriyasida standartlashtirish ob'ektlari va sub'ektlari	4
A5	Standartlashtirish tamoyillari va ularning ahamiyati	4
A6	Standartlashtirish bo'yicha me'yoriy hujjatlarning toifalari va turlari	4
A7	O'zbekiston Milliy standartlarini ishlab chiqish, tasdiqlash va joriy etish, ularning ustidan nazorat qilish tartiblari	4
A8	Xalqaro standartlashtirish tashkilotlari va ularning vazifalari	4
A9	O'zbekiston Respublikasining «Texnik jihatdan tartibga solish to'g'risida» gi qonuniuning mazmuni va mohiyati	4
A10	O'zbekiston respublikasi muvofiqlikni baholash milliy tizimi	4
A11	Muvofiqlikni baholash idoralari, muvofiqlikni baholash sxemalari va ularning qo'llanilishi	2
A12	Muvofiqlikni majburiy va ixtiyoriy ravishda tasdiqlash	2
A13	Xizmatlar sifatini ta'minlash va boshqarish	2
A14	Mahsulot va xizmatlar haqidagi ma'lumotlarni standartlashtirish va kodlash	2
	Jami:	46

Mustaqil ta'lim (MT)		soat
1	O'zbekiston Respublikasining Texnik jihatdan tartibga solish agentligining tashkiliy tuzilmasini.	4
2	O'zbekiston Respublikasi standartlashtirish davlattizimi,	4

	standartlashtirishning maqsadi va vazifalarini	
3	O'zbekiston Respublikasi "Standartlashtirish to'g'risida"gi qonunining mazmuni va mohiyatini	4
4	Standartlashtirish ob'ektlari va sub'ektlarini.	4
5	Standartlashtirish tamoyillari va ularning ahamiyati	4
6	Standartlashtirish bo'yicha me'yoriy hujjatlarning toifalari va turlari	4
7	O'zbekiston O'zbekiston Respublikasining Texnik jihatdan tartibga solish agentligining tashkiliy tuzilmasini	4
8	O'zbekiston Respublikasi standartlashtirish davlattizimi, standartlashtirishning maqsadi va vazifalarini	4
9	O'zbekiston Respublikasi "Standartlashtirish to'g'risida"gi qonunining mazmuni va mohiyatini	4
10	Standartlashtirish ob'ektlari va sub'ektlarini	4
11	Standartlashtirish tamoyillari va ularning ahamiyati	4
12	Standartlashtirish bo'yicha me'yoriy hujjatlarning toifalari va turlari	4
13	O'zbekiston Milliy standartlarini ishlab chiqish, tasdiqlash va joriy etish, ularning ustidan nazorat qilish tartiblari	4
14	Xalqaro standartlashtirish tashkilotlari va ularning vazifalari o'rganish	4
15	O'zbekiston Respublikasining "Texnik jihatdan tartibga solish" to'g'risida»gi qonuni, uning mazmuni va mohiyati	4
16	Mahsulotlarni muvofiqlashtirish bo'yicha me'yoriy-texnik hujjatlarni	6
17	Muvofiqlashtirish sxemalari va ularning qo'llanishini	4
18	Maxsulotlar va hizmatlarning sifatini ta'minlash va boshqarishni	6
19	Mahsulot haqidagi ma'lumotlarni standartlashtirish va kodlashni	4
20	Turizm korxonalarida standartlarga rioya qilishini o'rganish	6
21	Mehmondo'stlik korxonalarida standartlarga rioya qilishini o'rganish	4
	Jami:	90

Asosiy adabiyotlar		
1	Sh.Karimova, F.A.Axmedjanova. Ovqatlanish korxonalarida mahsulotlari va xizmatlarini sertifikatlashtirish va sifatini boshqarish.: O'quv qo'llanma. -Samarqand, SamISI, 2022 y. -264 b.	
2	F.A.Axmedjanova, Sh.Karimova, D.Mirzaaxmadov. Standartlashtirish, sertifikatlashtirish va metrologiya xizmati.: O'quv qo'llanma. -Samarqand, SamISI, 2021 y.-180 b.	

3	A.A. Qurbanov Metrologiya va standartlashtirish va sertifikatlashtirish. T.: Yangiyul poligraph service, 2007 y.
Qo'shimcha adabiyotlar	
1	O'zbekiston Respublikasining «Standartlashtirish to'g'risida»gi qonuni (7.10.2022 y)
2	2. O'zbekiston Respublikasining «Texnik jihatdan tartibga solish to'g'risida»gi qonuni (27.02.2023 y.)
3	3. Крылова А.Н. Основы стандартизации, сертификации, метрологии : Учебник для вузов – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006- 671с

Talabanning fan bo'yicha o'zlashtirish ko'rsatkichini nazorat qilishda quyidagi mezonlar tavsiya etiladi:

a) 5 baho (90-100 ball) olish uchun talabanning bilim darajasi quyidagilarga javob berishi lozim:

- fanning mohiyati va mazmunini to'liq yoritib olish;
- fandagi mavzularni bayon qilishda ilmiylik va mantiqiylik saqlanib, ilmiy xatolik va chalkashliklarga yo'l qo'ymas;
- fan bo'yicha mavzu materiallarining nazariy yoki amaliy ahamiyati haqida aniq tasavvurga ega bo'lsa;
- fan doirasida mustaqil erkin fikrlash qobiliyatini namoyon etib olish;
- berilgan savollarga aniq va lo'nda javob berib olish;
- konspektga puxta tayyorlangan bo'lsa;
- mustaqil topshiriqlarni to'liq va aniq bajargan bo'lsa;
- fanga tegishli qonunlar va boshqa meyoriy-huquqiy hujjatlarni to'liq o'zlashtirgan bo'lsa;
- fanga tegishli mavzulardan biri bo'yicha ilmiy maqola chop ettirgan bo'lsa;
- tarixiy jarayonlarni sharhlay bilsa;

b) 4 baho (70-89 ball) olish uchun talabanning bilim darajasi quyidagilarga javob berishi lozim:

- fanning mohiyati va mazmunini tushungan, fandagi mavzularni bayon qilishda ilmiy va mantiqiy chalkashliklarga yo'l qo'ymas;
- fanning mazmunini amaliy ahamiyatini tushungan bo'lsa;
- fan bo'yicha berilgan vazifa va topshiriqlarni o'quv dasturi doirasida bajarsa;
- fan bo'yicha berilgan savollarga to'g'ri javob berib olish;
- fan bo'yicha konspektini puxta shakllantirgan bo'lsa;
- fan bo'yicha mustaqil topshiriqlarni to'liq bajargan bo'lsa;
- fanga tegishli qonunlar va boshqa meyoriy hujjatlarni o'zlashtirgan bo'lsa.

v) 3 baho (60-69 ball) olish uchun talabanning bilim darajasi quyidagilarga javob berishi lozim:

- fan haqida umumiy tushunchaga ega bo'lsa;
- fandagi mavzularni tor doirada yoritib, bayon qilishda ayrim chalkashliklarga yo'l qo'yilsa;
- bayon qilish ravon bo'lmasa;
- fan bo'yicha savollarga mujmal va chalkash javoblar olinsa;
- fan bo'yicha matn puxta shakllantirilmagan bo'lsa.

g) quyidagi hollarda talabning bilim darajasi qoniqarsiz 2 baho (0-59 ball) bilan baholanishi mumkin:

- fan bo'yicha mashg'ulotlarga tayorgarlik ko'rilmagan bo'lsa;
- fan bo'yicha mashg'ulotlarga doir hech qanday tasavvurga ega bo'lmasa;
- fan bo'yicha matnlarni boshqalardan ko'chirib olganligi sezilib tursa;
- fan bo'yicha matnda jiddiy xato va chalkashliklarga yo'l qo'yilgan bo'lsa;
- fanga doir berilgan savollarga javob olinmasa;
- fanni bilmasa.

Fan o'qituvchisi to'g'risida ma'lumot

Muallif (lar):	M.Mo'minova- TISU "Moliya va turizm" kafedrasida o'qituvchi. E.E.Avazova-TISU "Moliya va turizm kafedrasida o'qituvchisi
E-mail:	muminova.mavjuda.83@mail.ru
Tashkilot:	Termiz iqtisodiyot va servis universiteti, "Moliya va turizm" kafedrasida
Taqrizchilar:	Rajabov O'.D –Denov tadbirkorlik va pedagogika instituti, Hamzayeva D.S- Ter.DU, "Turizm va mehmonxona xo'jaligi "kafedrasida dots.v.b

Mazkur sillabus universitet Kengashining 2024-yil 30-avgustdagi 1-sonli yig'ilish bayoni bilan tasdiqlangan.

Mazkur sillabus "Moliya va turizm" kafedrasining 2024-yil 28-avgustdagi 1-sonli yig'ilish bayoni bilan tasdiqlangan.

O'quv-uslubiy bo'lim boshlig'i: **Z. Turayev**
 Fakultet dekani: **Sh. Yarmatov**
 Kafedra mudiri: **X.A.Jo'rayev**
 Tuzuvchilar: **M.Mo'minova**
E.Avazova

